

## Приложение № 7

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Исполнительного директора  
унитарной некоммерческой организации  
«Гарантийный фонд поддержки субъектов  
малого и среднего предпринимательства  
Краснодарского края»

№ 29 от «06 06 2017

## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении Центром поддержки предпринимательства унитарной некоммерческой организации «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края» консультационных услуг, направленных на содействие развитию малого и среднего предпринимательства

### 1 Общие положения

1.1. Положение о предоставлении Центром поддержки предпринимательства унитарной некоммерческой организации «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края» консультационных услуг, направленных на содействие развитию малого и среднего предпринимательства, определяет организацию работы, сроки и последовательность действий (процедур) унитарной некоммерческой организации «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края» в лице Центра поддержки предпринимательства в работе с субъектами малого и среднего предпринимательства.

1.1.1. В настоящем положении используются следующие определения и термины:

«ЦПП» - центр поддержки предпринимательства, являющийся структурным подразделением унитарной некоммерческой организации «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края», обеспечивающий оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства;

«Фонд» - унитарная некоммерческая организация «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края»;

«Субъект малого и среднего предпринимательства» (СМСП) - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые соответствуют критериям, установленным ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (с учетом требований, предъявляемых частями 3 и 4 ст. 14 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»), сведения о которых включены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Краснодарского края, а также физическое лицо, имеющее намерение осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Краснодарского края;

«Положение» - настоящее Положение о предоставлении ЦПП консультационных услуг, направленных на содействие развитию малого и среднего предпринимательства;

«Организация-партнер» - субъект предпринимательской деятельности – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий консультационные услуги в соответствии с видами деятельности по ОКВЭД, предусматривающими возможность оказания таких услуг, и заключивший с Фондом Соглашение о сотрудничестве и Договор оказания услуг;

«Анкета-заявление» - заявление на предоставление консультационных услуг, направленных на содействие развитию малого и среднего предпринимательства, полученное от СМСП и оформленное в соответствии с требованиями ЦПП.

## **Общая информация о ЦПП**

**1.2. Местонахождение ЦПП:** 350911, г. Краснодар, ул. Трамвайная, 2/6, 1 этаж здания бизнес-центра «Меркурий».

**График работы ЦПП:** с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 17.00, без перерыва.

**Телефон горячей линии:** 8-800-707-07-11

**Адрес электронной почты:** [csp@gfkuban.ru](mailto:csp@gfkuban.ru).

**Адрес сайта:** [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru), [www.mbkuban.ru](http://www.mbkuban.ru).

### **Цели и задачи предоставления услуг**

**1.3. Цель – содействие и создание условий для развития малого и среднего предпринимательства в Краснодарском крае.**

**1.4. Задачи:**

- развитие системы финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- популяризация предпринимательства и начала собственного дела, путем организации и проведения вебинаров, круглых столов, конференций, семинаров, иных публичных мероприятий, а также издания информационных пособий, на популяризацию правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности;
- повышение квалификации работников СМСП по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, в том числе по вопросам начала осуществления предпринимательской деятельности, расширения производства, охраны прав на результаты интеллектуальной деятельности, регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности, ведения бухгалтерского и налогового учета, управления персоналом, освоения новых рынков сбыта, путем организации и проведения обучающих мероприятий;
- содействие СМСП, зарегистрированным в Краснодарском крае, в заключении контрактов на поставку товаров (работ, услуг) в другие субъекты Российской Федерации путем организации участия СМСП в межрегиональных бизнес-миссиях.

### **Перечень предоставляемых ЦПП услуг**

**1.5. ЦПП обеспечивает предоставление следующих услуг:**

**1.5.1. консультационные услуги СМСП по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);**

**1.5.2. консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма (разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда, организация системы сбыта продукции);**

**1.5.3. консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);**

**1.5.4. содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без опасности нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;**

**1.5.5. консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов**

и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов СМСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю, подготовка и оформление документов, связанных с государственной регистрацией юридического лица, являющегося СМСП, или государственной регистрацией физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства) в Краснодарском крае);

1.5.6. консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма;

1.5.7. консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

1.5.8. услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг СМСП (в том числе международной), а также сертификация (при наличии соответствующей квалификации) СМСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

1.5.9. предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

1.5.10. анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем СМСП, влияющих на их конкурентоспособность;

1.5.11. иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, включая услуги:

- по предоставлению информации по вопросам государственной поддержки СМСП в Краснодарском крае;

1.5.12. проведение для СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий;

1.5.13. организация и (или) реализация специальных программ обучения для СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма организаций инфраструктуры поддержки СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, с целью повышения их квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

1.5.14. организация участия СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, в межрегиональных бизнес-миссиях;

1.5.15. обеспечение участия СМСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) СМСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

1.5.16. иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на развитие СМСП, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма;

1.6. Консультационные услуги, предусмотренные абзацем 2 подпункта 1.5.11 пункта 1.5 настоящего положения оказываются ЦПП лично, все остальные консультационные услуги,

предусмотренные пунктом 1.5 настоящего положения оказываются ЦПП с привлечением организаций-партнеров.

1.7. Отбор организаций-партнеров производится в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации на условиях, определенных отдельными Положениями Фонда.

#### **Показатели доступности и качества предоставляемых услуг**

1.8. Соблюдение соответствующих Стандартов оказания консультационных услуг, утвержденных Фондом и размещенных на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru).

1.9. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказанных услуг со стороны СМСП.

#### **Контроль качества предоставления услуг ЦПП**

1.10. Текущий контроль за исполнением положения осуществляется начальник ЦПП.

1.11. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуг ЦПП осуществляется Исполнительный директор Фонда.

1.12. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуг ЦПП включает в себя: проверку работы ЦПП на предмет соблюдения Стандартов оказания консультационных услуг, утвержденных Фондом и размещенных на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru); рассмотрение обращений, жалоб СМСП на решения, действия (бездействие) сотрудников ЦПП (организаций-партнеров при оказании ими консультационных услуг в соответствии с условиями Соглашения о сотрудничестве и Договора на оказание таких услуг).

1.13. Ответственность организаций-партнеров за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по предоставлению в рамках сотрудничества с ЦПП консультационных услуг устанавливается Договором на оказание таких услуг.

#### **Порядок оспаривания решений и действий (бездействия) ЦПП**

1.15. Обратившееся за получением услуги лицо, не получившее или получившее не в полной мере консультационные услуги в ЦПП или у организаций-партнеров, имеет право обжаловать действия (бездействия) сотрудников ЦПП или организаций-партнеров (при оказании ими консультационных услуг в соответствии с условиями Соглашения о сотрудничестве и Договора на оказание таких услуг).

1.16. Обжалование осуществляется путем оставления жалобы в книге отзывов и предложений, которая расположена в ЦПП, либо предоставления жалобы в письменном виде на имя исполнительного директора Фонда, оформленной в свободной форме.

1.17. Рассмотрение жалоб осуществляется Исполнительным директором Фонда в срок не более 30 дней с даты поступления жалобы.

1.18. По итогам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу;
- отказать в удовлетворении жалобы.

## **2. Условия предоставления услуг**

#### **Способы предоставления услуг ЦПП**

2.1. Консультационные услуги оказываются СМСП в следующих формах:

посредством личного обращения СМСП в ЦПП с Анкетой-заявлением;

в рамках организованной ЦПП оперативной поддержки предпринимательства («горячей линии») с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

посредством личного обращения СМСП в организацию-партнер с Анкетой-заявлением; посредством средств телефонной связи, осуществляющей путем телефонного соединения через ЦПП организации-партнера с СМСП.

#### **Критерии предоставления услуг**

2.2. Получателями услуг являются СМСП, а также физические лица по вопросам регистрации юридического лица, являющегося СМСП или государственной регистрации

физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства в Краснодарском крае).

### 2.3. Услуги не могут быть предоставлены в случаях:

- обратившееся за получением консультационной услуги лицо отказалось от предоставления услуг;
- обратившееся за получением консультационной услуги лицо не является СМСП (за исключением обращения за консультационной услугой по вопросам государственной регистрации юридического лица, являющегося СМСП, или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства) в Краснодарском крае);
- обратившееся за получением консультационной услуги лицо является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом, участником соглашений о разделе продукции, нерезидентом Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса, производство и (или) реализацию подакцизных товаров, а также добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;
- обратившееся за получением консультационной услуги непосредственно в ЦПП или в организацию-партнер лицо предоставило неполный пакет документов, необходимых для получения соответствующей услуги и предусмотренный Стандартами оказания консультационных услуг, утвержденными Фондом и размещенными на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru), либо сообщило неполные (недостоверные) сведения в документах на получение услуг;
- обратившееся за оказанием консультационной услуги лицо, ранее получало услуги аналогичные запрашиваемым (услуги, совпадающие по форме, видам и целям), которые оплачивались ЦПП за счет денежных средств субсидий, выделенных ЦПП в рамках одной сметы по организации деятельности ЦПП;
- недостаток денежных средств у ЦПП в связи с неполучением (несвоевременным получением) средств субсидии, выделяемых на обеспечение деятельности ЦПП в целях развития малого и среднего предпринимательства, а также в иных случаях, предусмотренных соответствующими Стандартами оказания консультационных услуг и законодательством РФ.

### **Порядок предоставления услуг ЦПП**

#### 2.4. В случае обращения в ЦПП лица, заинтересованного в получении консультационной услуги, сотрудник ЦПП:

2.4.1. в целях подтверждения принадлежности обратившегося за получением услуги к категории субъекта малого и среднего предпринимательства проверяет наличие сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на официальном сайте Федеральной налоговой службы (<https://rmsp.nalog.ru>). По итогам проверки распечатывает полученную с сайта информацию.

Далее анализирует информацию о видах деятельности обратившегося лица, указанных в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, на предмет наличия в отношении СМСП ограничений, предусмотренных абзацем 4 пункта 2.3 настоящего положения;

2.4.2. в отношении физических лиц уточняет цель обращения (физическим лицам оказываются услуги по подготовке и оформлению документов, связанных с государственной регистрацией юридического лица, являющегося СМСП, или государственной регистрацией физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства) в

Краснодарском крае);

2.4.3. анализирует имеющуюся в базе данных ЦПП информацию на предмет:

2.4.3.1. получения СМСП ранее консультационных услуг, аналогичных запрашиваемым (услуги, совпадающих по форме, видам и целям) у организации-партнера.

В соответствии с частью 5 ст. 14 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» СМСП в оказании консультационных услуг до момента получения Фондом новой субсидии должно быть отказано при соблюдении одновременно следующих условий:

- СМСП ранее получил у организации-партнера услугу, аналогичную запрашиваемой (услуги, совпадающие по форме, видам и целям),

- услуга, аналогичная запрашиваемой (услуга, совпадающая по форме, видам и целям), ранее полученная СМСП у организации-партнера, была оплачена ЦПП за счет денежных средств субсидий, выделенных ЦПП в рамках одной сметы по организации деятельности ЦПП;

2.4.3.2. получения СМСП ранее консультационных услуг, отличных от запрашиваемых (услуг, отличных по форме, видам и целям), у организаций-партнеров.

Получение СМСП у организаций-партнеров ранее услуг, оплаченных ЦПП за счет денежных средств субсидий, выделенных ЦПП в рамках одной сметы по организации деятельности ЦПП, отличных от вновь запрашиваемых (услуг отличных по форме, видам и целям), не лишает СМСП права обращения в ЦПП или организацию-партнер для получения необходимой услуги.

Каждое второе и последующее оказание консультационной услуги одной и той же организацией-партнером одному и тому же СМСП в рамках одной сметы по организации деятельности ЦПП допускается только при условии, что ранее СМСП аналогичные услуги (услуги, совпадающие по форме, видам и целям) не оказывались, и с письменного согласия ЦПП.

Условия получения организацией-партнером соответствующего согласия ЦПП на повторное и каждое последующее оказание консультационной услуги одному и тому же СМСП в рамках одной сметы по организации деятельности ЦПП предусмотрены Стандартами оказания услуг, утвержденными Фондом и размещенными на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru).

2.4.4. по результатам рассмотрения и принятия решения информирует обратившееся лицо об оказании ему услуг либо об отказе в оказании услуг (с указанием причин отказа);

2.4.5. в случае необходимости оказания обратившемуся лицу услуги, предусмотренной абзацем 2 подпункта 1.5.11 пункта 1.5 настоящего положения:

- содействует обратившемуся лицу в выполнении технической работы по заполнению Анкеты-заявления – в случае личного обращения;

- связывается с использованием средств телефонной связи с обратившимся лицом – в случае обращения в центр оперативной поддержки предпринимательства посредством сайта [www.mbkuban.ru](http://www.mbkuban.ru)

- оказывает выше обозначенную услугу;

2.4.6. в случае необходимости оказания обратившемуся лицу любой из консультационных услуг, предусмотренных пунктом 1.5 (за исключением услуги, предусмотренной абзацем 2 подпункта 1.5.11 пункта 1.5) настоящего положения:

2.4.6.1 анализирует информацию об организациях-партнерах, с которыми заключены договоры на оказание соответствующих услуг, на предмет:

- вида оказываемых по договору услуг,

- остатка денежных средств, выделенных организации-партнеру в рамках договора для оказания соответствующих консультационных услуг с учетом утвержденной в установленном порядке сметы по организации деятельности ЦПП в рамках реализации мероприятия «Создание и обеспечение деятельности ЦПП»,

2.4.6.2. проверяет, оказывались ли ранее данной организацией-партнером услуги обратившемуся лицу или нет.

2.4.6.3. принимает решение о привлечении на основании заключенного договора к оказанию консультационных услуг той или иной организации-партнера, после чего

направляет к ней (в порядке личного обращения или посредством телефонного соединения) обратившееся лицо.

2.5. В рамках осуществления деятельности по оказанию консультационных услуг ЦПП:

2.5.1. обеспечивает работу телефона «горячей линии» 8-800-707-07-11, в рабочие часы ЦПП;

2.5.2. обеспечивает учет лиц, обратившихся в центр оперативной поддержки предпринимательства лично, по телефону «горячей линии» 8-800-707-07-11, посредством сайта [www.mbkuban.ru](http://www.mbkuban.ru) в рабочие часы ЦПП;

2.5.3. оплачивает организации-партнеру оказанные СМСП услуги за счет средств, предоставляемых ЦПП в виде субсидии на обеспечение деятельности ЦПП в целях развития малого и среднего предпринимательства;

2.5.4. контролирует качество услуг, оказанных организацией-партнером СМСП в соответствии с пунктами 1.10-1.13 настоящего Положения;

2.5.5. разрабатывает и размещает на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru) следующие формы документов:

- Анкета-заявление;

- Журнал учета оказанных консультационных услуг;

- Журнал учета телефонных консультаций;

- Стандарты оказания консультационных услуг;

2.5.6. заполняет «Журнал входящего потока». «Журнал входящего потока» ведется в электронном виде.

2.6. Процедура оказания консультационных услуг СМСП ЦПП, а также организацией-партнером, основные требования к срокам, составу, содержанию и результатам оказания услуг определяются соответствующими Стандартами оказания консультационных услуг, утвержденными Фондом и размещенными на сайте [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru).

#### **Стоимость предоставляемых услуг**

2.7. Консультационные услуги предоставляются ЦПП и организацией-партнером для СМСП бесплатно.

2.8. Услуги, оказываемые организациями-партнерами СМСП в рамках сотрудничества с ЦПП оплачиваются Фондом на условиях заключенного между организацией-партнером и Фондом Договора в пределах сметы расходов средств субсидий, предоставляемых Фонду на цели обеспечения деятельности ЦПП.

Исполнительный директор  
Гарантийного фонда Краснодарского края



С.С. Балаева

