**Отчет о деятельности Центра поддержки предпринимательства**

**за 2015 год**

В 2014 году в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства в Краснодарском крае на 2014 - 2018 годы» при некоммерческой организации «Гарантийный фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края» был создан Центр поддержки предпринимательства (далее - Центр поддержки). На обеспечение деятельности Центра поддержки в 2014 году из бюджета были выделены 15 млн. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета – 12 млн. руб. В рамках финансирования 2015 года на обеспечение деятельности Центра поддержки перечислены средства в объеме 40 000 тыс. руб. в том числе за счет средств федерального бюджета 35 600 тыс. рублей.

В связи с тем, что перечисление средств на деятельность Центра поддержки было осуществлено в конце декабря 2014 года активная работа по поддержке предпринимательства была начата в 2015 году.

Центром поддержки заключены соглашения о сотрудничестве с 13 организациями-партнерами, которые оказывают консультационные услуги по следующим направлениям:

- финансовое планирование, в том числе разработка бизнес-планов, постановка управленческого учета);

- сертификация и патентование;

- информационное сопровождение, в том числе создание и продвижение WEB-сайтов;

- маркетинговое сопровождение, в том числе разработка программы продвижения, создание концепции продукции;

- юридическое сопровождение, в том числе регистрация юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);

- повышение доступности кредитных и иных финансовых ресурсов;

- антикризисный консалтинг.

В 2015 году консультационной поддержкой воспользовались 16 163 субъект бизнеса.

Информирование предпринимателей о деятельности Центра осуществляется через сайт [www.gfkuban.ru](http://www.gfkuban.ru), «горячую линию» Центра поддержки, департамент инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства Краснодарского края, администрации муниципальных образований Краснодарского края и организации – партнеры.

Помимо этого Центром поддержки проведено 66 обучающих семинаров и 5 конференций, 4 «круглых стола» в которых приняли участие 3 621 человек.

В ноябре 2015 года Центр поддержки начал осуществлять свою деятельность в новом помещении, которое располагается на первом этаже бизнес - центра «Меркурий».

Между ТПП Краснодарского края и Гарантийным фондом КК был заключен договор аренды помещения для размещения Центра поддержки площадью 475,3 кв.м.

С помощью ТПП Краснодарского края Центром проделана организационная работа по полному оборудованию Центра «под ключ».

Для удобства посетителей Центра поддержки имеются парковочные места напротив главного входа в бизнес – центр «Меркурий».

Работа Центра организована так, что первичное консультирование предпринимателя осуществляется администратором Центра, а именно, выясняется потребности клиента, наличие у него необходимых документов для получения услуги.

Далее, клиент проходит в основное помещение Центра где размещены рабочие места сотрудников Центра поддержки и консультантов компаний-партнеров Центра, а также расположены залы для проведения семинаров.

В случае занятости всех сотрудников Центра клиент ожидает своей очереди на оборудованных диванами и журнальными столиками местами для ожидания очереди.

Сотрудники Центра поддержки оказывают клиенту первичную консультацию: выявляют потребности, заполняют с клиентом Анкету-заявление на получение информационно-консультационной услуги, собирают необходимые документы (копии ИНН и ОГРН). Общение с клиентом происходит без перегородок в режиме «доверительного общения». Далее, сотрудник Центра направляет клиента непосредственно к специалисту, консультация которого необходима клиенту. Рабочие места консультантов расположены за специалистами Центра и поделены на 4 блока: 1) правовое и информационное обеспечение; 2) финансовое планирование и маркетинговый анализ; 3) информация о кредитовании; 4) сертификаты, патенты, лицензии.

После получения информационно-консультационной помощи клиент расписывается в журнале учета оказанных услуг, который находится непосредственно у консультанта по каждому направлению.

Для предпринимателей, приходящих на семинары, конференции задействована отдельная аудитория поэтому они не мешают другим клиентам в получении услуг.

В новом помещении Центр работает по принципу «единого окна», т.е. весь процесс оказания услуг теперь концентрируется в одном месте. Данное новшество позволяет значительно повысить удобство и сократить время получения консультаций.

Начальник Центра поддержки предпринимательства

01 февраля 2016 года