**Отчет о деятельности Центра поддержки предпринимательства**

**за 2016 год**

В течение 2016 года Центр поддержки осуществляет свою деятельность в помещении, которое располагается на первом этаже бизнес-центра «Меркурий».

В рамках своей деятельности Центр поддержки предпринимательства оказывает на безвозмездной основе всестороннюю информационно-консультационную помощь субъектам малого и среднего предпринимательства по следующим направлениям:

- финансовое планирование;

- маркетинговое сопровождение и бизнес-планирование;

- патентно-лицензионное сопровождение;

- правовое обеспечение;

- информационное сопровождение;

- подбор персонала, применение трудового законодательства Российской Федерации;

- организация сертификации товаров, работ и услуг;

- анализ потенциала малых и средних предприятий;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов,

- анализ потенциала предприятий,

- иные услуги в целях содействия развития деятельности СМСП,

- содействие в приведении продукции в соответствии с необходимыми требованиями.

- организация мероприятий (семинаров, «круглых столов», конференций).

В 2016 году государственной поддержкой воспользовались 10 700 субъектов малого и среднего предпринимательства.

Консультативная работа велась по принципу «единого окна», т.е. весь процесс оказания услуг теперь концентрируется в одном месте, что позволяет значительно повысить удобство и сократить время получения консультаций.

В Центре поддержки работает телефонная «горячая линия» 8 (800) 707-07-11.

Субъекты предпринимательства, позвонившие в Центр поддержки, получат исчерпывающие ответы по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью и консультационную помощь и видах государственной поддержки в рамках государственной программы Краснодарского края «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Сотрудники Центра поддержки при посещении субъектами предпринимательства, оказывают клиенту первичную консультацию: выявляют потребности, заполняют с клиентом Анкету-заявление на получение информационно-консультационной услуги, собирают необходимые документы (копии ИНН и ОГРН). Общение с клиентом происходит без перегородок в режиме «доверительного общения». Далее, в случае необходимости, сотрудник Центра направляет клиента непосредственно к специалисту, консультация которого необходима клиенту, соединяя его по телефону, либо записав его на личную консультацию.

В апреле и ноябре 2016 года Центром поддержки предпринимательства было организовано два мероприятия под названием «День открытых дверей». Его гостями стали более 500 человек и имели возможность получить информационную поддержку в режиме реального времени, из которых 233 субъекта МСП посетили обучающие семинары по актуальным вопросам деятельности малого и среднего предпринимательства.

В июле 2016 года Центром поддержки предпринимательства было организовано участие 200 субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочном мероприятии на территории города Краснодара под названием «Кубанские народные промыслы и ремесла».

24 сентября 2016 года в Краснодаре в Кубанском государственном университете  стартовал Совместный проект Центра поддержки предпринимательства и Экономического факультета КубГУ.
На базе Кубанского университета еженедельно по субботам проводятся открытые лекции и практические семинары.

Цель курса - рассказать молодым людям, потенциальным предпринимателям, как начать свое дело, как разобраться со всем многообразием вопросов ведения бизнеса, какие «подводные камни» ждут молодых предпринимателей на непростом пути к успеху.

Занятия проводят действующие предприниматели с большим практическим опытом работы по направлениям, финансовые аналитики, адвокаты, представители органов исполнительной власти и другие специалисты, готовые поделиться с молодежью своими знаниями и навыками.

С 9 сентября 2016 г. стартовал краевой образовательный проект «Центр развития закупок малого и среднего бизнеса Кубани». Данная программа состояла из цикла бесплатных семинаров и консультаций и организована в целях оказания поддержки представителям малого и среднего бизнеса в выходе на рынок государственных закупок.

Инициатором данной программы выступили Центр поддержки предпринимательства Краснодарского края совместно с Академией стратегического управления, при участии департамента промышленной политики Краснодарского края, департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края, департамента инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства Краснодарского края и электронной площадки России РТС-тендер.

В целях выработки эффективных решений, направленных на развитие предпринимательства в Краснодарском крае, центром поддержки предпринимательства совместно с департаментом инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства Краснодарского края под председательством губернатора Краснодарского края 30 ноября 2016 года в Краснодаре проведен форум малого и среднего бизнеса Кубани «Дело за малым».

На данном мероприятии было организовано участие 450 субъектов малого и среднего предпринимательства.

В рамках форума была организована работа консультационных пунктов по проблемным и актуальным вопросам ведения предпринимательской деятельности, государственной поддержки бизнеса на территории Краснодарского края.

Начальник Центра поддержки предпринимательства

20 января 2017 года